

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АйтишникПРО | Редакция от 4 октября 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта «АйтишникПРО», пользователей VK-бота сообщества «АйтишникПРО», МАХ-бота «АйтишникПРО» и клиентов, обращающихся за услугами. Она разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Оператор и сфера действия

Оператор: Малышев Дмитрий Андреевич, ИНН 772494277825, электронная почта [malyshev\\_da@mail.ru](mailto:malyshev_da@mail.ru). Коммерческое обозначение: «АйтишникПРО». Сайт доступен по адресам <https://aitishnikpro.ru> и <https://айтишникпро.рф>. VK-бот: в сообщениях сообщества «АйтишникПРО» <https://vk.ru/aitishnikpro>. МАХ-бот: «АйтишникПРО» на платформе МАХ.

Политика распространяется на заявки и обращения через сайт, VK-бота, МАХ-бота, телефон, электронную почту и иные каналы связи, а также на обработку данных в CRM «Мегаплан». Использование сайта или бота само по себе не означает согласия на любую обработку данных. Когда необходимо согласие, оно запрашивается отдельно.

## 2. Категории данных и источники

В зависимости от обращения обрабатываются: имя и при необходимости ФИО; телефон; адрес электронной почты; адрес объекта и район выполнения работ; выбранная услуга; описание задачи; желаемые дата и время выезда; содержание переписки и переданных пользователем файлов; сведения для договора и расчетов.

При посещении сайта сервер может получать IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время обращения, технические журналы и cookie, если они используются.

При обращении через VK-бота могут обрабатываться идентификатор пользователя VK, идентификатор диалога, имя и иные сведения профиля, предоставляемые платформой в рамках доступных разрешений, сообщения, вложения и сведения заявки. При обращении через МАХ-бота аналогичным образом могут обрабатываться идентификаторы пользователя и диалога МАХ, отображаемое имя и доступные боту сведения учетной записи, сообщения, вложения и данные заявки. Конкретный объем определяется функциями бота и сведениями, предоставленными пользователем; доступ ко всем данным профиля не предполагается.

Данные поступают непосредственно от пользователя или формируются при его взаимодействии с сайтом и ботом. Оператор не запрашивает специальные категории и биометрические персональные данные; не следует направлять паспортные данные, пароли или реквизиты банковских карт через бот без отдельной необходимости.

## 3. Цели и правовые основания

- Ответ на обращение, предварительная диагностика и расчет стоимости: контактные данные и содержание запроса; основание — согласие пользователя либо действия по его инициативе до заключения договора.
- Оформление заявки, согласование выезда, заключение и исполнение договора: имя, контакты, адрес объекта, параметры задачи и время работ; основание — договор или действия по инициативе клиента для его заключения.

- Работа VK- и MAX-ботов и учет заявок в «Мегаплане»: необходимые идентификаторы соответствующей платформы, переписка и сведения заявки в необходимом объеме; основание — соответствующая цель обращения, договор или отдельное согласие, когда оно требуется.
- Учет расчетов и исполнение обязанностей по закону: необходимые договорные и платежные сведения; основание — требования законодательства РФ.
- Работоспособность и безопасность сайта: технические журналы и необходимые cookie; основание — законный интерес в обеспечении работы и защиты ресурса в допустимых законом пределах; для необязательных аналитических и рекламных технологий согласие запрашивается отдельно, если требуется.

Рекламные сообщения направляются только при наличии самостоятельного правового основания; настоящая Политика не является согласием на рассылку.

#### **4. Действия с данными и сроки**

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в установленных случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

Данные хранятся до достижения цели обработки или до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки. Договорные и учетные документы сохраняются в сроки, установленные законом. После прекращения оснований данные удаляются или уничтожаются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

#### **5. Хранение в России и CRM «Мегаплан»**

Основная клиентская база «АйтишникПРО» ведется в CRM «Мегаплан» с использованием серверной инфраструктуры на территории Российской Федерации. В CRM передаются данные, необходимые для учета обращения, связи с клиентом, планирования и выполнения работ: имя, контакты, адрес объекта, описание заявки, согласованное время и история взаимодействия.

При интернет-сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, с учетом предусмотренных законом исключений.

Хранение основной базы в «Мегаплане» не исключает обработки сообщений инфраструктурой VK, MAX и другими сервисами связи. Местонахождение сервера сайта и бота, резервных копий, журналов и подключенных сервисов должно соответствовать фактической схеме обработки.

#### **6. VK- и MAX-боты; передача данных**

VK-бот работает в сообщениях официального сообщества «АйтишникПРО» и используется для консультаций, предварительных расчетов, оформления заявок и уведомлений об их состоянии. Для тех же целей используется действующий MAX-бот «АйтишникПРО». Необходимые сведения обращений передаются Оператору и в CRM «Мегаплан»; данные также обрабатываются инфраструктурой соответствующей платформы на условиях ее действующих правил и политики конфиденциальности.

Ссылка на Политику и, когда требуется, отдельный текст согласия предоставляются в каждом боте до запроса данных для оформления заявки. Получение согласия фиксируется с указанием платформы, идентификатора пользователя, даты и времени, версии текста и совершенного пользователем действия. Отказ от согласия не препятствует доступу к общей информации об

услугах, если такая информация не требует соответствующей обработки данных.

Доступ к данным могут получать поставщики CRM, хостинга и иных технических сервисов, используемые для работы сайта и ботов либо привлеченные для исполнения заявки, в минимально необходимом объеме и на законном основании. При поручении обработки Оператор определяет цели и перечень действий, требует конфиденциальности и мер защиты. Данные могут предоставляться государственным органам в случаях, предусмотренных законом. Оператор не продает данные для рекламы.

При наличии трансграничной передачи Оператор до ее начала выполняет применимые требования законодательства РФ, включая уведомление уполномоченного органа в предусмотренных случаях. Факт трансграничной передачи и состав получателей определяются по реально используемым сервисам.

## **7. Cookie и безопасность**

Сайт может использовать технически необходимые cookie для работы и защиты. Применение статистических или рекламных cookie описывается пользователю отдельно и, если требуется, включается только после его согласия. Cookie можно ограничить настройками браузера.

Оператор применяет разумные правовые, организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, защищенное соединение, контроль учетных записей, обновления, резервное копирование и иные меры с учетом используемых систем и рисков.

## **8. Права пользователя и обращения**

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращения и отзыв согласия направляются на [malyshev\\_da@mail.ru](mailto:malyshev_da@mail.ru). В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и найти его данные. Оператор отвечает и исполняет требования в сроки, установленные законодательством. Отзыв согласия не прекращает обработку, если для нее остается другое законное основание.

## **9. Актуализация Политики**

Актуальная редакция доступна на сайте до предоставления данных через формы и по ссылкам из VK- и МАХ-ботов. Оператор обновляет Политику при изменении способов обработки, состава сервисов или законодательства. Новая редакция действует с даты ее размещения, если в ней не указано иное.

Дата вступления в силу: 4 октября 2026 г. | Оператор: Малышев Дмитрий Андреевич